

**Kosten Bescheiderteilung Unterhaltungsgebühr****A. Einfacher Fall**

<u>Tätigkeit</u>	<u>Zeitaufwand</u> Minuten	<u>Stundenlohn</u> Mitarbeiter	<u>Lohn /</u> Minute	<u>Kosten /</u> Bescheid
1. Bescheiderstellung	30,00	25,33 €	0,42 €	<b>12,67 €</b>
2. Zahlungseingangsbuchung / Kasse	1,00	27,67 €	0,46 €	<b>0,46 €</b>

Nebenkosten

3. Bürobedarf	Kosten pro Bescheid	<b>0,52 €</b>
4. Biberpost	Kosten pro Bescheid	<b>0,52 €</b>
5. Druck- u. EDV-Kosten Stadthof	1.823,51€ / 2.070 Bescheide	<b>0,88 €</b>
6. EDV-Kosten Stadtkasse / NSYS		<b>0,14 €</b>
<b>Gesamtkosten pro Bescheid</b>		<b>15,19 €</b>

Anzahl einfache Fälle p.a. 170

**Kosten Bescheiderteilung 2.581,81 €****B. Mittelschwerer Fall**

<u>Tätigkeit</u>	<u>Zeitaufwand</u> Minuten	<u>Stundenlohn</u> Mitarbeiter	<u>Lohn /</u> Minute	<u>Kosten /</u> Bescheid
1. Bescheiderstellung	60,00	25,33 €	0,42 €	<b>25,33 €</b>
2. Zahlungseingangsbuchung / Kasse	1,00	27,67 €	0,46 €	<b>0,46 €</b>

Nebenkosten

3. Bürobedarf	Kosten pro Bescheid	<b>0,52 €</b>
4. Biberpost	Kosten pro Bescheid	<b>0,52 €</b>
5. Druck- u. EDV-Kosten Stadthof	1.823,51€ / 2.070 Bescheide	<b>0,88 €</b>
6. EDV-Kosten Stadtkasse / NSYS		<b>0,14 €</b>
<b>Gesamtkosten pro Bescheid</b>		<b>27,85 €</b>

Anzahl mittelschwere Fälle p.a. 1.000

**Kosten Bescheiderteilung 27.852,09 €****C. Schwieriger Fall**

<u>Tätigkeit</u>	<u>Zeitaufwand</u> Minuten	<u>Stundenlohn</u> Mitarbeiter	<u>Lohn /</u> Minute	<u>Kosten /</u> Bescheid
1. Bescheiderstellung	120,00	25,33 €	0,42 €	<b>50,66 €</b>
2. Zahlungseingangsbuchung / Kasse	1,00	27,67 €	0,46 €	<b>0,46 €</b>

Nebenkosten

3. Bürobedarf	Kosten pro Bescheid	<b>0,52 €</b>
4. Biberpost	Kosten pro Bescheid	<b>0,52 €</b>
5. Druck- u. EDV-Kosten Stadthof	1.823,51€ / 2.070 Bescheide	<b>0,88 €</b>
6. EDV-Kosten Stadtkasse / NSYS		<b>0,14 €</b>
<b>Gesamtkosten pro Bescheid</b>		<b>53,18 €</b>

Anzahl schwierige Fälle p.a. 900

**Kosten Bescheiderteilung 47.863,88 €**

Die jährlichen Kosten für die Erstellung der Bescheide zur Erhebung der Friedhofsunterhaltungsgebühr belaufen sich auf **78.297,78 €**.

**Zusätzlich: Mahnwesen Abt. 202**

<u>Tätigkeit</u>	<u>Zeitaufwand Minuten</u>	<u>Stundenlohn Mitarbeiter</u>	<u>Lohn / Minute</u>	<u>Kosten / Bescheid</u>
- Bescheiderstellung	1,50	27,67 €	0,46 €	<b>0,69 €</b>
- Versandfertigung	1,00	27,67 €	0,46 €	<b>0,46 €</b>
- Überwachung Zahlungseingang	1,00	27,67 €	0,46 €	<b>0,46 €</b>
<u>Nebenkosten</u>				
- Bürobedarf		Kosten pro Bescheid		<b>0,52 €</b>
- Biberpost		Kosten pro Bescheid		<b>0,52 €</b>
- EDV-Kosten Stadtkasse / NSYS				<b>0,14 €</b>
<b>Gesamtkosten pro Bescheid</b>				<b>2,79 €</b>

Anzahl Mahnungen (ca. 7%) 145

**Jährliche Kosten 405,14 €**

Inklusive der Zusatzleistungen der Stadtkasse, die durch Fälle entstehen, die ins Mahnverfahren gelangen (ca. 7 Prozent) beträgt die Gesamtsumme **78.702,92 €**.

Dieser Wert übertrifft die laut Kalkulation der Friedhofsgebühren jährlich erwarteten Erträge durch Erhebung der Unterhaltungsgebühr (69.814 €) um **8.888,92 €**.

Im Ergebnis ist festzustellen, dass der erforderliche Verwaltungsaufwand die Höhe der Gebührenerträge übersteigt.