

Wertungskriterien	
I. Hauptkriterium	Sichere Wasserversorgung – GWF 24
I.1 Unterkriterium	Technische Ausstattung – GWF 3
I.2 Unterkriterium	Personelle Ausstattung – GWF 3
I.2.a Unterunterkriterium	Organisationsstruktur und Ausstattung mit technischem und kaufmännischem Personal – GWF 1
I.2.b Unterunterkriterium	Mitarbeiterqualifikation – GWF 1
I.2.c Unterunterkriterium	Sicherstellung der Fort- und Weiterbildung – GWF 1
I.3 Unterkriterium	Netzpflegekonzept – GWF 6
I.4 Unterkriterium	Netzstrukturkonzept – GWF 6
I.5 Unterkriterium	Schnelle Störungsbeseitigung – GWF 6
I.5.a Unterunterkriterium	Reaktionszeit zwischen Eingang der Störungsmeldung bis zum Eintreffen vor Ort in der Normalarbeitszeit – GWF 2
I.5.b Unterunterkriterium	Reaktionszeit zwischen Eingang der Störungsmeldung bis zum Eintreffen vor Ort außerhalb der Normalarbeitszeit – GWF 2
I.5.c Unterunterkriterium	Reaktionszeit zwischen Eingang der Störungsmeldung bis zur Wiederherstellung der Versorgung – GWF 2
II. Hauptkriterium	Preisgünstige Wasserversorgung – GWF 10
II.1 Unterkriterium	Hausanschlusskostenbeiträge bei Standardhausanschlüssen gemäß § 10 AVBWasserV mit Anschlussgröße bis DN 50 und Zählergröße bis Qn 2,5 sowie einer Leitungslänge von 20 m bei unbefestigter Oberfläche, einschließlich Inbetriebsetzung, Mauerdurchbruch und Wasserzähleranlage – GWF 5

II.2 Unterkriterium	Baukostenzuschuss gemäß § 9 AVBWasserV – GWF 5
III. Hauptkriterium	Effiziente Wasserversorgung – GWF 13
III.1 Unterkriterium	Effiziente Ressourcennutzung– GWF 9
III.2 Unterkriterium	Minimierung der Wasserverluste im Netz – GWF 4
IV. Hauptkriterium	Verbraucherfreundliche Wasserversorgung – GWF 20
IV.1 Unterkriterium	Kundenservice vor Ort – GWF 5
IV.2 Unterkriterium	Telefonservice – GWF 3
IV.3 Unterkriterium	Schnelle Hausanschlussbereitstellung bei Standardhausanschlüssen gemäß § 10 AVBWasserV mit Anschlussgröße bis DN 50 und Zählergröße bis Qn 2,5 sowie einer Leitungslänge von 20 m bei unbefestigter Oberfläche, einschließlich Inbetriebsetzung, Mauerdurchbruch und Wasserzähleranlage – GWF 3
IV.4 Unterkriterium	Internetservice – GWF 3
IV.5 Unterkriterium	Beschwerdemanagement – GWF 3
IV.6 Unterkriterium	Störungsinformation gegenüber Kunden – GWF 3
V. Hauptkriterium	Umweltverträgliche Wasserversorgung – GWF 8
V.1 Unterkriterium	Schonung von Bäumen und Pflanzen bei Errichtung und Betrieb von Anlagen – GWF 4
V.2 Unterkriterium	Verwendung umweltschonender Materialien – GWF 4
VI. Hauptkriterium	Vertragliche Regelungen im Konzessionsvertrag – GWF 25
VI.1 Unterkriterium	Konzessionsabgabenabrechnung und weitere zulässige Leistungen – GWF 5

VI.1.a Unterunterkriterium	Zeitnahe und überprüfbare Schlussabrechnung – GWF 1
VI.1.b Unterunterkriterium	Abschlagszahlungsmodus – GWF 1
VI.1.c Unterunterkriterium	Gewährung des höchstzulässigen Kommunalrabatts – GWF 1
VI.1.d Unterunterkriterium	Gewährung von Verwaltungskostenbeiträgen – GWF 1
VI.1.e Unterunterkriterium	Folgekosten – GWF 1
VI.2 Unterkriterium	Baumaßnahmen des GVU – GWF 4
VI.2.a Unterunterkriterium	Abstimmung bei Aufgrabungen und Baumaßnahmen – GWF 1
VI.2.b Unterunterkriterium	Wiederherstellung der Oberflächen und Bauwerke – GWF 1
VI.2.c Unterunterkriterium	Gewährleistungsfrist – GWF 1
VI.2.d Unterunterkriterium	Recht der Stadt zur Abnahme bei Baumaßnahmen – GWF 1
VI.3 Unterkriterium	Sonderkündigungsrechte / Zustimmungsvorbehalt – GWF 4
VI.3.a Unterunterkriterium	Sonderkündigungsrecht nach 10 Jahren Vertragslaufzeit – GWF 1
VI.3.b Unterunterkriterium	Sonderkündigungsrecht nach 15 Jahren Vertragslaufzeit – GWF 1
VI.3.c Unterunterkriterium	Kündigungsrecht bei change-of-control über den Konzessionär – GWF 1
VI.3.d Unterunterkriterium	Zustimmungsvorbehalt bei Übertragung von Rechten und Pflichten – GWF 1

VI.4 Unterkriterium	Endschafftsregelungen – GWF 6
VI.4.a Unterunterkriterium	Einräumung Eigentumsübertragung nach Vertragsablauf – GWF 1
VI.4.b Unterunterkriterium	Umfang der zu übertragenden Anlagen – GWF 1
VI.4.c Unterunterkriterium	Angemessenes Übernahmeentgelt – GWF 1
VI.4.d Unterunterkriterium	Angemessene Verteilung der Netzentflechtungs- und Netzeinbindungskosten – GWF 1
VI.4.e Unterunterkriterium	Umfang der Auskunftsansprüche – GWF 1
VI.4.f Unterunterkriterium	Zeitpunkte der Auskunftsansprüche – GWF 1
VI.5 Unterkriterium	Weisungsrechte der Stadt – GWF 2
VI.6 Unterkriterium	Informations- und Kontrollrechte der Stadt – GWF 4