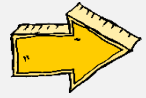


Organisationseinheit

Aufsuchender Dienst für Familien

Arbeitsergebnisse der Gruppe: *Stadtteilbüro/Aufsuchender Dienst*:
vorbereitet von: Katja Henze, Anja Schilling, Anna Lena Hemmer, Anna Blumtritt,
Iwona Kischel

Ziele & Mission



Verbesserung der Lebensumstände



Integration der Familien



Hilfsangebote aufzeigen

Ressourcen

Personal

- 1,5 VZÄ: 2 Mitarbeiter mit sozialer Ausbildung
- Idealer Weise mehrsprachig

Ausstattung

- Büroarbeitsplatz
- Stützpunkt
- Übersetzungsgerät
- Software
- Dienstfahrrad



- Supervision
- Kollegiale Fallberatung
- Netzwerk

Werkzeuge

Aufsuchende Sozialarbeit

- Aufsuchen der Familien im Wohnumfeld
- Begleitung der Familien und Vermittlung zum Ehrenamt und ins Regelsystem

Arbeitsverständnis

- Soziale Arbeit als Grundlage
- Freiwilligkeit & Vertrauen als Basis der Beratung
- Hilfe zur Selbsthilfe
- Ressourcenorientierung
Was schafft der Mensch alleine?

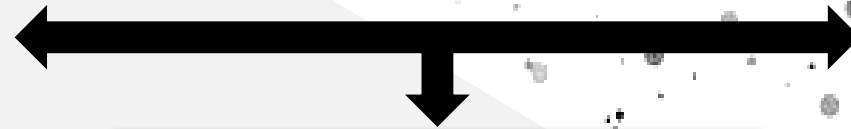
Netzwerk

- Wissen über Strukturen, Angebote und Personen in Weíßenfels

Schlüsselaufgaben

Analyse der Daten von der Clearingstelle

- Klärung von Bedarfen
- Ressourcenermittlung



Erstkontakt zu jeder Familie

- Hausbesuch
- Vertrauensebene
- Aufzeigen von Hilfs- und Unterstützungsangeboten
- Orientierungshilfe im Sozialraum

Lotsenfunktion

- Info über Möglichkeiten und Angebote in Wsf
- Vermittlung der Kinder ins Bildungssystem
- Vermittlung ins Regelsystem
- Teilnahme an Wohnraumkontrolle

Verantwortung & Abgrenzung



Eigenständige Entscheidungen

- Eigenverantwortliche Einsatzplanung
- Eigenverantwortliche Analyse der übermittelten Daten der Clearingstelle
- Ableitung von Hilfs- und Unterstützungsmaßnahmen
- Vermittlung ins Regelsystem
- Monitoring/Rücklauf der Info über Anlaufen der Hilfsmaßnahmen



Abgrenzung

- Keine Kontrolle der Menschen
- Keine ordnungsrechtliche Intervention
- Kein Clearinggespräch
- Arbeit auf Basis der Freiwilligkeit

Gibt Informationen wohin?

- An Klient_innen: Erstbesuch & Information über Möglichkeiten in WSF
- Stadtteilbüro: Austausch zu Bedarfen, Schwierigkeiten & Leerstellen im Quartier
- An Fachberatungen: Information über mögliche Klient_innen

Erhält Informationen woher?

- Clearingstelle und Wohnraumkontrolle: Informationen über Fälle
- Stadtteilbüro: Öffnungs- und Beratungszeiten, Portfolio
- Fachberatungen: Information über Inhalte und Zeiten des spezifischen Beratungsangebots, fallbasierte Informationen

Aufsuchender Dienst für Familien

Gibt Unterstützung? Wen berät, unterstützt sie, wem arbeitet sie zu?

- Klient_innen: Erstbesuch, Informationen, Begleitungsangebot
- Clearingstelle und Wohnraumkontrolle: Weiterverarbeitung der Informationen, Einleitung von Hilfsmaßnahmen, Rückmeldung: Fallübernahme durch andere Einheit

Erhält Unterstützung? Wer berät, unterstützt oder arbeitet ihr zu?

- Fachberatungen: Rückgriff auf deren Angebote innerhalb der Verweisberatung
- Zuarbeit durch Clearingstelle und Netzwerkpartner

offene Fragen?

- I. Wo ist die Stelle angegliedert?
- II. Wer finanziert die Stelle?

Ergebnisse von:

Katja Henze
Anna Lena Hemmer
Anna Blumtritt
Iwona Kischel
Anja Schilling

