Organisationseinheit

Stadtteilbüro

Arbeitsergebnisse der Gruppe: *Stadtteilbüro/Aufsuchender Dienst*:

vorbereitet von: Katja Henze, Anja Schilling, Anna Lena Hemmer, Anna Blumtritt, Iwona Kischel

Weißenfelser Weg 2021/2022

Kulturhaus Weißenfels, 21.01.2022

Ziel & Mission

„Ich habe die Hoffnung aufgegeben, dass sich in der Neustadt etwas ändert. Die Neustadt ist eine Schande für die Stadt. Ich schäme mich dafür! Der Ausländeranteil ist für eine Verbesserung viel zu hoch!“

(LZZ-Umfrage 01.-03.2021 zum Thema: ‚Leben in Weißenfels‘)

- Verbesserung der Lebensqualität der Neustädter
- Schaffung einer attraktiven und lebenswerten Nachbarschaft
- Abbau von Vorurteilen durch generationsübergreifende Begegnung im Quartier und gesteuerte Moderation von Konflikten
- feste Anlaufstelle im Quartier als Zentrum der sozialen Integration
- perspektivische Entwicklung des Neustadtbüros hin zu einem Stadtteilzentrum

Ressourcen

Personal

- 1,0 VZÄ Koordination
- 1,0 VZÄ Objektbetreuung

- hohe soziale & interkulturelle Kompetenz

- Fremdsprachen-kompetenz

Budget

- Veranstaltungen
- Material
- Sprachmittler

„You can have the best strategy and the best building in the world, but if you don't have the hearts and minds of people who work with you, none of it comes to life."

Technik

- Büroausstattung
- (Veranstaltungs) Technik
- Internetzugang für externe Berater
- Übersetzungsgerät

Raum

- offener Eingangsbereich
- großer Raum für Begegnungsangebote
- Räumlichkeiten zur Einzelberatung
- Küche, etc.

Werkzeuge

Büro-organisation

- offene Tür
- lange Sprechzeiten

Arbeitsverständnis

- Soziale Arbeit als Grundlage
- Freiwilligkeit & Vertrauen als Basis der Beratung
- Hilfe zur Selbsthilfe
- Ressourcenorientierung
  Was schafft der Mensch alleine?

Netzwerk

- Wissen über Strukturen, Angebote und Personen in Weißenfels

Aufgaben

Beratung

- Anlaufstelle für Erstberatung & Analyse
- regelmäßige Beratung externer Fachberatungsstellen im Stadtteilbüro: Zusammenarbeit mit BLK, Caritas, AuL, DRK, uvm.

Koordination

der Angebote und Möglichkeiten durch das Stadtteilbüro

!

Begegnung

Organisation & Koordination von generations-übergreifenden Begegnungsangeboten im Quartier für eine attraktive Nachbarschaft unter Einbezug von Ehrenamt und Vereinen

Verantwortung & Abgrenzung

Wo trifft diese Einheit selbstständig Entscheidungen?

- eigenverantwortliche Leitung des Stadtteilbüros inkl. Öffnungszeiten, Beratungs- und Begegnungsangebote
- flexible Reaktion auf Bedarfe innerhalb des Quartiers
- Verfügen über eigenes Budget (Material, Sprachmittler, Veranstaltungen)
- Begleitung von Ehrenamtlichen

Was tut diese Einheit NICHT?

- keine intensive Fallbegleitung über längere Zeit (→ Verweis an die Fachberatungsstellen!)
- keine aufsuchende Arbeit
- keine Clearingsgespräche (→ Verweis an die Clearingsstelle!)

Informationsfluss

WOHER?

- Klient_innen: Informationen über Lebensverhältnisse & Zustände im Quartier (allgemein)
- Fachberatungen: Informationen über Inhalte und Zeiten des facheigenen Beratungsangebots

WOHIN?

- an Klient_innen: Beratungsinhalte
- andere Organisationseinheiten: Hinweise auf Bedarfe, Schwierigkeiten & Leerstellen im Quartier
- Netzwerk: Infos zu Angeboten
- Stadtöffentlichkeit (ÖA): Angebote, Öffnungszeiten

Unterstützung

Wer wird unterstützt?

- Klient_innen: vertrauensvoller Ort als zentraler Anlaufpunkt im Quartier
- Fachberatungen: Zuführen von (passenden) Klient_innen; Beratungsräumlichkeiten
- allgemein als impulsgebender Ausgangspunkt von Verbesserungsideen für das Quartier

Wer gibt Unterstützung?

- Fachberatungen: Rückgriff auf deren Angebote innerhalb der Verweisberatung
- Ehrenamt / Vereine: gemeinsame Organisation von Begegnungsangeboten

Zuständigkeit

- Zunächst noch betrieben durch die **Stadt Weißenfels** als Anlaufstelle für alle Menschen in der Neustadt (und darüber hinaus).
- Perspektivisch und bei Eignung durch einen **Träger**.

Stadtteilbüro → perspektivisch Stadtteilzentrum!

Voraussetzung:

größere Räumlichkeiten
zur Durchführung von Beratungen
& Begegnungsangeboten

offene Fragen?

I. Wie gestaltet sich die Zusammenarbeit mit anderen Organisationseinheiten sowie der Integrationskoordination der Fa. Tönnies?

Ergebnisse von:

Katja Henze
Anja Schilling
Anna Lena Hemmer
Anna Blumtritt
Iwona Kischel

Herzlichen Dank!

Weißenfelser Weg 2021/2022