

Beantwortung der Anfrage

öffentlich

AF 227/2022/1

der Stadträtin / des Stadtrates Walther, Gunter

am 20.10.2022 im Stadtrat

✓ Bestätigung Rechts- und Vergabeamt

Die Weißenfelser Stadtverwaltung soll die Anliegen, Fragen und Interessen der Stadt und vor allem der ihrer Bürgerinnen und Bürger umsetzen.

Vor der Coronapandemie gehörten mehr oder weniger offene Türen in die Gebäude der Verwaltung der Stadt und ihrer Beteiligungen mit den jeweiligen Ansprechpartnern auf einer konkreten Sachebene dazu. Um Probleme schnell und direkt klären zu können, haben Bürger*innen ein Interesse und ein Anrecht daran, mit der Verwaltung schnell und unkompliziert in Kontakt treten zu können. Im Zuge der Pandemiebekämpfung wurden Präsenzzeiten eingeschränkt, die Zugangskontakte minimiert und damit die Besucherfreundlichkeit verringert.

In diesem Zusammenhang frage ich an:

1. Welche Zugangs- und Kontaktbeschränkungen in der Stadtverwaltung und den Beteiligungen der Stadt gibt es noch und um welche handelt es sich?
2. Gibt es bereits Rückmeldungen/ Beschwerden aus der Bevölkerung?
3. Plant die Stadtverwaltung und die Verwaltungsstellen der städtischen Beteiligungen ihrer Einrichtungen wieder so zu öffnen, wie es vor der Pandemie war?
4. Sehen sich die o.g. Verwaltungen als Servicecenter für ihre Bürger und Bürgerinnen an und welche Maßnahmen sind geplant um eine einfache Erreichbarkeit für alle Teile der Bevölkerung weiter zu verbessern?

Sehr geehrter Herr Walther,

nachfolgend beantworte ich Ihre Anfrage.

1. Derzeit bestehen für die Stadtverwaltung keine Zutrittsbeschränkungen oder Kontaktbeschränkungen. Die Maskenpflicht ist aufgehoben und die Bürgerinnen und Bürger können die entsprechenden Stellen persönlich, zu den Sprechzeiten aufsuchen. Welche Regelungen mit Blick auf den Herbst/Winter durch die Regierung ergriffen werden, bleibt abzuwarten.
2. Es sind keine Rückmeldungen/Beschwerden aus der Bevölkerung bei der Stadt eingegangen.
3. Siehe Frage 1, ist bereits geöffnet wie vor der Pandemie.
4. Selbstverständlich ist die Verwaltung ein Servicecenter für unsere Bürgerinnen und Bürger. Die Bürgerinnen und Bürger können die Verwaltung persönlich, telefonisch oder digital (z. B. per E-Mail) kontaktieren. Außerdem werden in stark frequentierten Bereichen, wie dem Bürgerzentrum, besondere Terminsysteme über die Homepage angeboten. Weiterhin ist auch im Rahmen des Onlinezugangsgesetzes vorgeschrieben die Digitalisierung der Antragsgestaltung auf- und auszubauen.

Hantscher

Fachbereichsleiter Zentrale Dienste